

この度は、NJココットクラブの訪問調理サービスにご関心をお寄せいただき、誠にありがとうございます。当クラブは、米国ニュージャージー州北東部周辺にお住いの日系家庭の健康的な生活の支援を目的として2016年に発足しました。

本サービスのお献立には、和の家庭料理を中心に、日本人に馴染み深い中華・韓国・西洋料理も含む**合計約170品**のメニューが取り揃えられています。また、レシピさえご提供いただければ、当方のお献立以外のものでも調理させていただきます。お好きなメニューをお選びいただき、ご納得の食材をご準備いただいた上で、我々が皆様のキッチンにて調理させていただくことにより、皆様に最も新鮮かつ安心・安全な状態でお食事をお楽しみいただくことが出来ます。

当サービスが、皆様の健康を支える一助となることが出来れば幸いです。

■ サービス対象

本サービスは、

- ・お母様が妊娠中で体調がすぐれない、またはご出産後の回復期間である
- ・同居家族に介護を必要とする病人や怪我人がいらっしゃる
- ・ご夫婦共にお仕事に就かれている
- ・お子様がたくさんいらっしゃる

などの理由により、日々のお食事作りに十分な時間を割くことが難しいご家庭にお役立ていただけます。



■ ご利用頻度・期間

本サービスは、**皆様にご都合の良い頻度でご利用いただけます**。ただし、サービスが独自のシステムに沿って行われるため、最初から1、2度のみのご利用をお考えのご家庭よりも、**ある程度継続的なご利用を希望されているご家庭に向いています**（詳細は次頁およびコンサルテーションにて）。

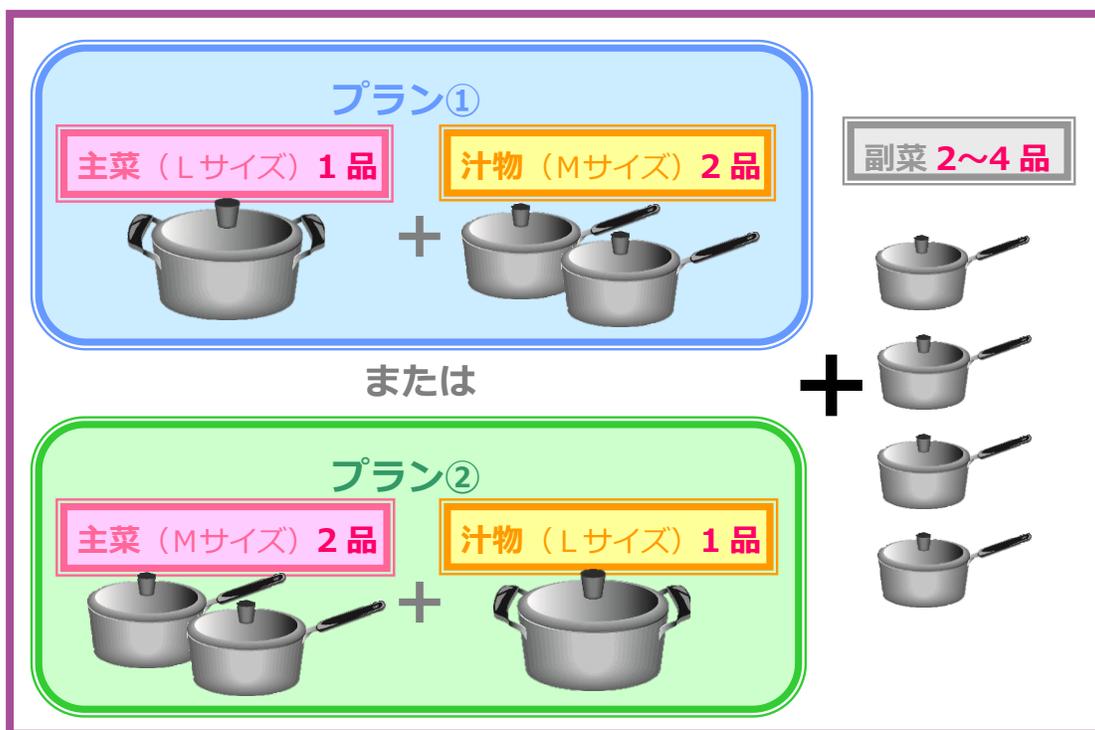
我々は、自分達の使命は『**皆様の健康的な自立を見届けさせていただくこと**』だと考えております。サポートの必要がなくなったと思われた時点でいつでもご利用を止めていただいて結構です。また、一旦ご利用を止められた後にまた必要が出て参りましたら、いつでも再開していただけます。

■ 調理量およびメニュー選び

一回のサービスにて調理させていただきますお食事のおおよその総量は、**大人2名**のご家庭と仮定して、**1名あたり8~10食**、つまり**2名で計16~20食**程度です。これを昼食と夕食に召し上がられますと、**4~5日分に相当**します。

当サービスのお献立メニューは、大半が数日間の冷蔵保存に問題がないものです（一部、冷凍保存が可能なものもございます）。

独自システムにより、当方『お献立一覧』から簡単かつ確実に毎回ほぼ一定量のお料理を栄養バランス良くお選びいただけます。加えて、多様なニーズにお応えするために、いくつかのオプションも設けております（詳細はコンサルテーションにて）。



■ ご利用開始までの流れ

①まずはお問合せを

本サービスのご利用にご関心をお持ちいただきましたら、

当方ウェブサイト上のお問合せフォームを使ってご連絡下さい。



フォームには**お住いのタウン名**および**コンサルテーションのご希望日時**をご記入下さい。折り返しメールにてお返事いたします。

② コンサルテーション、ご登録手続き、調理器具などの確認

ご利用の検討を更に進められたい場合は、

コンサルテーション（無料）をお申し込み下さい。



皆様のご都合の良い日時にスタッフ2名（運営スタッフ1名+担当予定スタッフ1名）がご自宅に伺い、サービスに関する詳しい説明やご質問への回答をさせていただきます。

全ての疑問が解消された上でご契約を決定されましたら、

登録書類へのご記入、登録料のお支払い、スタッフと携帯電話による連絡先交換をお願いいたします。

また、その場で**お手持ちの調理器具やキッチンの配置などについて確認**させていただきます。

コンサルテーションには約1時間、調理器具などの確認には約15分を頂戴いたします。

③ ご利用日の決定

担当スタッフと連絡を取り、ご利用日をお決め下さい。



運営スタッフと担当スタッフの両方が含まれた**グループメッセージ**を使って、皆様のご都合と担当スタッフのスケジュールが合う日時をお選び下さい。ご利用日の前日には、運営スタッフより確認メッセージを送らせていただきます。

④ メニュー選び、お買い物

好きなメニューを選び、予め担当スタッフにご連絡下さい。

メニューのご連絡にも**グループメッセージ**をお使い下さい。

材料のお買い物は当日までにお済ませ下さい。



当方の『必要材料&調理器具一覧』が『お献立一覧』に対応しておりますので、**そのままお買い物リスト**としてお使いいただけます。

⑤ 当日

担当スタッフが調理を開始する前に、ご利用料金をお渡し下さい。

担当スタッフが調理をしている間は、お仕事、調理以外の家事、お子様のお相手、介護、お稽古事、趣味、休憩…、どうぞ安心して**ご自由にお過ごし下さい。**

（二回目以降のご利用は、上記③～⑤の繰り返しとなります。）



お買い物が難しいご家庭には、宅配サービスがお勧めです。

- ・ Instacart ・ Weee! ・ Stop&Shop (サービス名: Peapod) ・ ShopRite
- ・ ACME ・ Amazon (AmazonFresh、WHOLE FOODS MARKET) ・ FreshDirect
- ・ H-Mart ・ CAFASSO'S FAIRWAY MARKET ・ yasainet plus 他

■ 所要時間

一回のサービスにつき、**約 4 時間**を頂戴いたします (調理、お料理の保存、調理に使用した器具の洗い物と片づけを含む)。

■ ご利用可能な日時

原則的に、**平日 (月～金曜日) の日中のみ**のご利用となります。

祝日のご利用も可能ですが、その場合は祝日料金が適用されます。(下記の **■ご利用料金について**をご参照下さい。)

～ 祝日 ～

大晦日および正月：12月31日～1月2日

インDEPENDENCE・デー：7月4日

サンクスギビング・デーおよびその前後：

11月の第四水～金曜日

メモリアル・デー：5月の最終月曜日

レイバー・デー：9月の第一月曜日

クリスマス・イブおよびクリスマス：

12月24日～25日

■ ご利用料金について

【登録料】

\$50

* **ご利用開始時のみ**。ご利用再開時には発生いたしません。

【サービス料】

1回のご利用あたり 平日料金：**\$85** 祝日料金：**\$120**

【交通費・駐車料金】

交通費 = 皆様のお宅と担当スタッフ自宅との往復距離

× 毎年 IRS が設定するマイレージ相場※

※ (2026年現在) 1マイルあたり 72.5¢

また、**有料駐車場を利用せざるを得ない場合は、その料金が加算**されます。

上記の料金は、毎回**現金**にてお支払いいただきますようお願いいたします。ご都合により現金のご準備が難しい場合はご相談下さい。

■ ご出産祝いについて

ご出産を終えられたばかりのクライアント様には、当くらぶからのお祝い品として、お赤飯（2合分）をプレゼントさせていただきます。

ご出産後にスタッフが初めて訪問させていただく際にお持ちいたします。



■ お願いしたいこと

◎コンサルテーションのお申込みは、**ご利用開始希望時期の2週間前まで**にお願いいたします。お急ぎの場合は、直接お電話にてご相談下さい。

Eメールアドレス：njcococook@gmail.com

携帯電話： 201-887-8431（ロスロック）

留守番電話にメッセージを残して下さいましたら、折り返しお電話を差し上げます。

◎ご利用日決定のため担当スタッフと連絡を取られる際は、必ず運営スタッフも含めた**グループメッセージ**をご使用下さい（スケジュールを二重で管理するため）。

◎お選びになったメニューは、**ご利用日の前日までに担当スタッフにご連絡**下さい。この際も前述の**グループメッセージ**をお使い下さい（メニュー選びの過不足確認のため）。

◎担当スタッフの到着前には、

- ・ **冷蔵以外の全ての必要材料や調理器具を、手の届きやすい場所にご準備**下さい。
- ・ **冷凍の肉類は前日から冷蔵庫にて解凍して**おいて下さい。
- ・ **調理作業スペースは出来る限り広く空け**（調理に関係のないものに水が飛んだり汚れたりすることを防ぐため）、**洗い物用の水切りかごは必ず空にして**おいて下さい（既に乾いているものがまた濡れてしまうことを防ぐため）。

◎担当スタッフが**調理作業を開始する前にご利用料金をお渡し**下さい。

お食事の準備以外でも、生活全般に関するご質問がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声をおかけ下さい。近隣のファミリー向け施設、お買い物情報、医療サービスなど、我々が知っている限りの情報をご提供いたします。もちろん単なる世間話でも結構です。子育てや介護で社会から孤立されている方にとって、他の大人と会話することは、精神安定やストレス解消として大いに有効です！



■ キャンセルや日時変更について

一旦決定されたご利用日時につきキャンセルや変更の必要が生じた場合は、**出来る限り早い段階でグループメッセージ**にてご連絡下さい。可能な限り柔軟に対応させていただきます。